

G2-02 · TRACK G · 핵심요약

문자·링크·앱 설치 거절

택배·건강·청첩장·과태료처럼 익숙한 말로 링크를 누르게 할 수 있다. 작은 화면에서 진위를 가리기보다 누르지 않고 공식 앱이나 도움 사람을 통해 다른 길로 확인하는 행동이 안전하다.

오늘의 한 행동: 휴대전화 첫 화면에 공식 은행 앱과 도움 사람 연락처를 알아보기 쉽게 둔다.

핵심개념	안전한 판단 순서
- 스미싱: 문자 속 링크 등으로 악성앱 설치나 정보 입력을 유도하는 수법 - 악성앱: 정보 탈취·원격조작 등 해로운 기능을 가진 앱 - 공식 경로: 문자 링크가 아니라 직접 찾은 누리집·앱·전화번호	1 문자 링크를 누르지 않는다 2 앱 설치와 보안설정 변경을 하지 않는다 3 문자를 지우기 전에 화면을 보존한다 4 공식 앱·누리집을 직접 열거나 도움 사람과 확인한다 5 이미 눌렀거나 설치했다면 다른 안전한 기기로 118·1394·금융회사에 연락한다

문제 발생 시

멈추기: 추가 결제·송금·서명을 멈춘다.

기록하기: 계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.

공식 도움: 118 한국인터넷진흥원 118 상담 · 1394 경찰청 전기통신금융사기 통합신고 1394 · 112 경찰청 긴급신고 · 1332 금융감독원 금융상담 1332

교육용 일반 정보입니다. 실제 결정·신고 전에는 공식 기관의 최신 안내를 확인하세요.